



# AKTIONS-TARIFBLATT

## FIN und Internet für Wohnbauträger-Kunden

(ausgenommen Welser Heimstätte und WAG) | 10/2017

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter – Stand 01.10.2017

### FIN (Festnetz und Internet)

	Schlauer FIN	Großer FIN
Internet Geschwindigkeit (max.)	50 MBit/s Download – 8 MBit/s Upload	120 MBit/s Download – 15 MBit/s Upload
WLAN - Modem	inkludiert	inkludiert
Unbegrenzt Datenvolumen / kein Speed-Limit	inkludiert	inkludiert
Webmail	inkludiert	inkludiert
Sicherheitssoftware für PC	nicht inkludiert, optional buchbar <sup>3,4</sup>	Virenschutz, Spamschutz, Firewall <sup>4</sup>
E-Mail-Adressen, überall abrufbar	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert
Empfangsgeräte <sup>2</sup>	Kartenleser CI Modul ODER CI+ Modul für TV Gerät inkludiert. Externes HD Empfangsgerät (Settop-Box) optional buchbar	Kartenleser CI Modul ODER CI+ Modul für TV Gerät inkludiert. Externes HD Empfangsgerät (Settop-Box) optional buchbar
Telefon: Festnetzanschluss	inkludiert, 1000 Freiminuten ins LIWEST-Netz	inkludiert, 1000 Freiminuten ins LIWEST-Netz
Gratis Rufnummernmitnahme	inkludiert	inkludiert
Rundum-Zufrieden-Servicepaket	nicht inkludiert, optional buchbar – siehe Tarifblatt Rundum Zufrieden	nicht inkludiert, optional buchbar – siehe Tarifblatt Rundum Zufrieden
Monatliche Gebühr <sup>1</sup>	<b>€ 25,<sup>90</sup></b>	<b>€ 35,<sup>90</sup></b>

### Internet

	Internettarife				Monatliche Gebühr <sup>1</sup>
	Internet Geschwindigkeit (max.)	Unbegrenzt Datenvolumen / kein Speed-Limit	WLAN-Modem	Sicherheitssoftware	
Internet solo 20	20 Mbit/s Download 3 Mbit/s Upload	inkludiert	inkludiert	nicht inkludiert, optional buchbar <sup>3,4</sup>	<b>€ 19,<sup>90</sup></b>
Internet solo 35	35 Mbit/s Download 6 Mbit/s Upload	inkludiert	inkludiert	nicht inkludiert, optional buchbar <sup>3,4</sup>	<b>€ 29,<sup>90</sup></b>
Internet solo 100	100 Mbit/s Download 10 Mbit/s Upload	inkludiert	inkludiert	Virenschutz, Spamschutz, Firewall <sup>4</sup>	<b>€ 39,<sup>90</sup></b>
Internet solo 150	150 Mbit/s Download 20 Mbit/s Upload	inkludiert	inkludiert	Virenschutz, Spamschutz, Firewall <sup>4</sup>	<b>€ 59,<sup>90</sup></b>
Allgemeine Produktmerkmale	<p>Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt. Wird im Haushalt des Kunden ein Gerät verwendet, durch das eine Verbreitung außerhalb des Haushaltes des Kunden möglich ist (z.B. WLAN), obliegt dem Kunden die Sicherung des Zugriffs. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeitlich unbegrenzter Internetzugang</li> <li>• E-Mail: 5 E-Mail Postfächer (je 1 GB), 25 Alias (=E-Mail Adressen) frei definierbar, E-Mail-Anhang bis rund 10 MB</li> <li>• Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E-Mail</li> <li>• Kein eigener Server möglich</li> </ul>				

<sup>1</sup> Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Zusätzlich einer Internet-Servicepauschale € 1,75 monatlich.

<sup>2</sup> CI Modul TechniCrypt CX oder CI+ Modul TechniCrypt CI+ inkludiert; HDTV Digitalbox – Preis und genaue Hardware details siehe Seite 2

<sup>3</sup> Kosten für Sicherheitssoftware € 3,99/Monat

<sup>4</sup> Installation durch einen Servicetechniker: einmalig € 79,90 brutto



# AKTIONS-TARIFBLATT

## Optionen

Telefontarif		Monatliche Gebühr *
Telefon	Voraussetzung ist zumindest ein Fernsehvertrag über den Wohnbauträger und/oder ein Internetvertrag. Grundgebühr bei Telefon für 1. Telefonleitung	€ 4, <sup>90</sup>

\* Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich.

Optional zum FERNSEHEN dazu buchbar		Monatliche Gebühr	Jahresgebühr
Fernsehen Basispaket für weitere TV-Geräte <sup>5</sup>	Voraussetzung ist ein kostenpflichtiger Fernsehanschluss bis zu 3 weitere Fernseh-Pakete möglich	€ 2, <sup>00</sup>	€ 24, <sup>00</sup>
Fernsehen Startklar für weitere TV-Geräte <sup>5</sup>	Voraussetzung ist ein kostenpflichtiger Fernsehanschluss bis zu 3 weitere Fernseh-Pakete möglich	€ 0, <sup>50</sup>	€ 6, <sup>00</sup>

<sup>5</sup> LIWEST Smartcard darf nur im vertraglich vereinbarten Haushalt verwendet und nicht an Dritte weitergegeben werden

Digitalboxen/Module/Radioboxen		Preis
Starter HDTV Digitalbox	HD Digitalbox (MPEG2/MPEG4), integrierter Kartenleser, HbbTV, internetbasierte Dienste,... Box ist SKY Entertainment, SKY Cinema HD und HD-Austria-Paket fähig...	€ 99, <sup>00</sup>
CI Modul TechniCrypt CX	Dient zur Entschlüsselung der LIWEST-Programme und ist kompatibel mit der überwiegenden Zahl der Set-Top-Boxen und TV-Geräte	€ 37, <sup>90</sup>
CI Modul TechniCrypt CI+	Voraussetzung ist ein CI+ fähiges Empfangsgerät. Modul ist SKY Entertainment, SKY Cinema HD und HD-Austria-Paket fähig...	€ 37, <sup>90</sup>
Radiobox Basic	Kompakte Radiobox mit toller Klangqualität und einfacher Bedienung	€ 63, <sup>00</sup>
Radiobox Premium	Premium Radiobox mit toller Klangqualität durch eingebautes 2.1-System. Durch die integrierten Lautsprecher und Subwoofer kann die Radiobox Premium auch als Soundbar verwendet werden.	€ 69, <sup>90</sup>



# AKTIONS-TARIFBLATT

## Optionen

TV-Themenpakete							Monatliche Gebühr pro Smartcard	
<b>HD-Austria-Paket</b>	RTL HD ProSieben HD	RTL II HD PULS 4 HD	VOX HD SAT.1 HD	Tele 5 HD Nick HD	DMAX HD Disney HD	VIVA HD Deluxe Music HD	kabel eins HD  Servicepauschale für die technische Bereitstellung des HD-Austria-Pakets Voraussetzung ist ein pairingfähiges Endgerät (Box oder Modul) - siehe Punkt "Digitalboxen/Module"	€ 6,90
<b>Musik-Paket</b>	MTV HITS MTV Rocks	MTV HD MTV DANCE	VH1 Classic MTV MUSIC24	VH1			€ 4,90	
<b>Kinder-Paket</b>	Duck TV Fix & Foxi	Nick Jr. NICKTOONS						€ 4,90
<b>Sport-Paket</b>	motorsport.tv HD Auto Motor und Sport TV	Nautical Channel HD Extreme Sports Channel	sportdigital HD					€ 4,90
<b>Film-, Doku- &amp; HD-Paket</b>	AXN HD KinoweltTV HD-Austria-Paket	Sony Channel HD HISTORY	13TH STREET HD National Geographic HD	Sci Fi HD A&E HD				€ 12,90*
<b>Premium-Paket +</b>	Film-, Doku-Paket Sport-Paket Kinder-Paket Musik-Paket	HD-Austria-Paket	+	Fuel TV HD Penthouse HD Animal Planet HD Romance TV	Gute Laune TV Travel Channel E! Entertainment Discovery Channel HD			€ 22,90*
<b>Erotik-Paket Premium</b>	Hustler TV	CBS Reality	DORCEL HD					€ 14,90
<b>Erotik-Paket</b>	Redlight HD	Private TV	Dusk					€ 9,90

TV-Themenpakete - Fremdsprachen		Monatliche Gebühr pro Smartcard
<b>Bosnisch</b>	NTV Hayat TV Erweitertes Hayat-Paket (Sender siehe Kanalbelegung) ohne Aufzahlung über DVB-IP möglich. <u>Voraussetzung:</u> Fernsehen und Internet von LIWEST, nur möglich mit TechniStar K2 ISIO- oder KATHREIN TechnoTrend-Box.	€ 9,90
<b>Bosnisch</b>	RTV BN Premium Paket: BN Sat und BN Music	€ 4,90
<b>Serbisch</b>	Pink Plus, Pink Extra, Pink Music, Pink Radio Erweitertes Pink-Paket (Sender siehe Kanalbelegung) ohne Aufzahlung über DVB-IP möglich. <u>Voraussetzung:</u> Fernsehen und Internet von LIWEST, nur möglich mit TechniStar K2 ISIO- oder KATHREIN TechnoTrend-Box.	€ 19,90
<b>Polnisch</b>	VisAvision: TV Polonia	€ 6,80
<b>Russisch</b>	VisAvision: RTR Planeta, Channel One Russia	€ 11,30
<b>VisAvision Gesamtpaket</b>	VisAvision: Alle VisAvision Programme	€ 15,50

Programmänderungen vorbehalten

Zusatzoptionen Internet		Preis
<b>Sicherheitssoftware <sup>6</sup></b>	Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate (über das Internet). Die Software ist nur über das Internet zu aktivieren und zu bestellen!	€ 3,99 pro Monat
<b>Installation des Sicherheitspakets</b>	Die Software Installation erfolgt durch LIWEST-Monteur, inkl. der Softwareaktivierung, und der einmaligen Standardeinrichtung der Software. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren od. anderer schädlicher Software. Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher.	€ 79,90 einmalig
<b>Mobile Sync</b>	Mit MobileSync können Sie Ihre Kontakte, Kalendereinträge und Emails Ihres LIWEST Mail-Accounts (Zugriff via Webmail) mit Ihren mobilen Endgeräten synchronisieren. Dies funktioniert auf fast allen modernen Smartphones und Android-Tabs sowie iPhones und iPads (auf Basis von Exchange ActiveSync).	€ 3,90 pro Monat
<b>Bearbeitungsgebühr bei Tarifwechsel</b>	Der Upgrade (Hinaufsetzung) auf eine andere Produktvariante mit höherem Entgelt ist kostenlos.	€ 39,90 einmalig
<b>EDV-Support vor Ort</b>	Für nachträgliche Installationsunterstützung	€ 88,00 pro Stunde
<b>Wegzeit</b>	Für EDV-Support	€ 44,00 pro Stunde
<b>Zusätzliche Mailadressen</b>		€ 4,36 pro Monat

<sup>6</sup> Lizenzkosten beim großen FIN, Internet 100 und Internet 150 inklusive. Mit einer Lizenz der Sicherheitssoftware können Sie bis zu drei PC vor den Gefahren aus dem Internet schützen!



# AKTIONS-TARIFBLATT

## Optionen

Zusatzoptionen Telefon		Preis
LIWEST zu LIWEST	Beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon für 1. Telefonleitung (1000 Minuten ins LIWEST Festnetz)	€ 0,00
Österreich Paket <sup>7</sup>	beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon und Österreichzone	€ 9,99 pro Monat
Internationales Paket <sup>7</sup>	beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Gesprächszonen: Nachbar, Europa 1 und Europa 2	€ 14,99 pro Monat
Mobil Paket	50 % Gesprächsentgeltersparnis ins gesamte österreichische Mobilnetz	€ 9,90 pro Monat
Rufweiterleitung	Es werden die Kosten für die Weiterleitung zum entsprechenden Ziel verrechnet, gemäß aktuellem Tarifblatt	lt. Tarifblatt
Wunschland	Der LIWEST Weltweit-Bonus (50 % Gesprächsentgeltersparnis) gilt zu allen Festnetznummern (außer Mehrwertnummern) in ein auswählbares ausländisches Wunschland nach Wahl	€ 0,00
Wunschland Änderung	Nachträgliche Änderung des ausländischen Wunschlandes nach Wahl. Erfolgt fünf Werktage ab Einlangen der schriftlichen Bekanntgabe durch den Kunden.	€ 0,00
Bearbeitungsgebühr	Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung	€ 39,90 einmalig
Grundgebühr für Telefon Zweitanschluss	Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	€ 3,63 pro Monat
Rufnummernportierung		€ 0,00

<sup>7</sup> 1000 Minuten ins jeweilige Festnetz + 20% Fair Use

## Einmalgebühren

Anschlussgebühren/Wartung		Preis
Technikerentgelt - <b>Aktion</b>	Die Anschlussgebühr beinhaltet alle Kosten eines Teilnehmeranschlusses bis zum Hausübergabepunkt. Die Kosten vom Übergabepunkt aus dem Kabelnetz bis zur Teilnehmersteckdose sind in der Anschlussgebühr nicht enthalten und werden getrennt verrechnet. Der Hausübergabepunkt wird bei mehrgeschossigen Objekten (mindestens drei Geschosse) im Haus, bei allen übrigen Objekten an der Grundstücksgrenze errichtet.  Die Internet-Kabelmodeminstallation erfolgt durch einen LIWEST-Monteur inkl. Verbindungskabel zwischen CATV-Abzweiger und Kabelmodem (unmittelbar vor der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit max. 3m Koaxkabel). Zusätzliche Arbeitsleistungen nach Aufwand. Bei Grabung Preis auf Anfrage.  Aktion gültig für Neukunden & Upgrader. Bei Grabung Preis auf Anfrage.	€ 0,00 einmalig statt € 79,90
Einmalentgelt - <b>Aktion</b>	Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages Aktion gültig für Neukunden & Upgrader.	€ 0,00 einmalig statt € 39,90
Einrichtungsentgelt	Bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird das Einrichtungsentgelt für das Modem, Konfiguration, usw. verrechnet. Bei 24 Monaten Mindestvertragsdauer entfällt dieses Entgelt. Modem ist im Eigentum des Kunden. Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienste Erbringung ein Modem bei LIWEST zu kaufen.	€ 79,90 einmalig
Internet-Servicepauschale	Für jeden ab 1.10.2012 abgeschlossenen Internetvertrag wird eine Servicepauschale verrechnet. Die Servicepauschale ist indexgesichert gemäß Punkt 4.1. der AGB Internet und/oder Telefon privat.	€ 1,75 monatlich

Mindestvertragslaufzeit bei Vertragsabschluss wählbar zwischen 12 und 24 Monaten – bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird das **Einrichtungsentgelt von € 79,90 je Vertrag** verrechnet.

Die Gesprächsgebührenübersicht entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt Gesprächsgebühren unter [www.liwest.at](http://www.liwest.at)



## Sonstige Gebühren

Sonstige Gebühren		Preis
<b>Technikerentgelt für Modemübersiedlung - Aktion</b>	Für die Modeminstallation in der neuen Adresse (mit neuer Mindestvertragsdauer und anschließenden Vertragslaufzeiten laut AGB Internet und/oder Telefon privat)	<b>€ 0,00</b> einmalig statt € 79,90
<b>Einmalentgelt - Aktion</b>	Für die Bearbeitung der Übersiedlung	<b>€ 0,00</b> einmalig statt € 39,90
<b>Sperre</b>	Kosten für Sperre bei Zahlungsverzug	<b>€ 70,00</b> einmalig
<b>Versandkosten</b>	Bei Versand einer Digitalbox oder eines Moduls	<b>€ 10,00</b> einmalig
<b>Smartcard Ersatz</b>	Bei Verlust der Smartcard oder selbstverschuldeten Defekt	<b>€ 10,00</b> einmalig
<b>Mahnspesen</b>		<b>€ 7,00</b> pro Mahnung
<b>Rüchlösespesen</b>	Spesen für Nichteinlösung eines Einzugs/Lastschrift.	<b>€ 10,00</b> pro Rücklösung

## Kündigungsmodalitäten

<b>Fristen</b>	<p>Verträge werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und können erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer oder zum Ablauf eines allfälligen Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende des nächstfolgenden Kalendermonats schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.</p> <p>Die Mindestvertragsdauer ist am Tarifblatt ersichtlich. Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der Kündigungsfristen endet der Vertrag mit Monatsletzten des Monats in dem die Mindestvertragsdauer abläuft.</p> <p>Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Letzten eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.</p>
----------------	--

## Kontaktdaten

<b>LIWEST-Kundenhotline:</b>	0732/ 94 24 24	Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag von 08.00 bis 19.00 Uhr.
<b>Helpdesk für LIWEST-Internet:</b>	0732/ 94 21 11	Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr
<b>Technischer Service Telefon:</b>	111 44	Diese Nummer ohne Vorwahl wählen, erreichbar Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Der Betrag ist binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung ist die technische Realisierbarkeit. Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 6 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.



# AKTIONS-TARIFBLATT

## TSM-Verordnung

PRODUKTE	Bandbreitenangabe lt. TSM-VO							
	Beworbene Bandbreite <sup>1</sup>		Maximale Bandbreite <sup>2</sup>		Norm Bandbreite <sup>3</sup>		Minimale Bandbreite <sup>4</sup>	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Schlauer FIN	50 Mbit/s	8 Mbit/s	50 Mbit/s	8 Mbit/s	42,5 Mbit/s	6,8 Mbit/s	33,5 Mbit/s	5,4 Mbit/s
Großer FIN	120 Mbit/s	15 Mbit/s	120 Mbit/s	15 Mbit/s	102,0 Mbit/s	12,8 Mbit/s	80,4 Mbit/s	10,1 Mbit/s
Internet Solo 20	20 Mbit/s	3 Mbit/s	20 Mbit/s	3 Mbit/s	17 Mbit/s	2,6 Mbit/s	13,4 Mbit/s	2,1 Mbit/s
Internet Solo 35	35 Mbit/s	6 Mbit/s	35 Mbit/s	6 Mbit/s	29,8 Mbit/s	5,1 Mbit/s	23,5 Mbit/s	4,1 Mbit/s
Internet Solo 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s	85,0 Mbit/s	8,5 Mbit/s	67,0 Mbit/s	6,7 Mbit/s
Internet Solo 150	150 Mbit/s	20 Mbit/s	150 Mbit/s	20 Mbit/s	127,5 Mbit/s	17 Mbit/s	100,5 Mbit/s	13,4 Mbit/s

- <sup>1</sup> Beworbene Bandbreite: die Bandbreite mit der in kommerzieller Kommunikation geworben wird. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.  
<sup>2</sup> Maximale Bandbreite: die maximale Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle maximal zur Verfügung gestellt wird.  
<sup>3</sup> Norm Bandbreite: die normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle zu 95 % eines Kalendertages zur Verfügung gestellt wird.  
<sup>4</sup> Minimale Bandbreite: die minimale Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle außerhalb von Wartungsfenstern/Störungen/Situationen höherer Gewalt mindestens zur Verfügung gestellt wird.

Diensteschnittstelle: Ist die RJ45-(LAN-)Schnittstelle am Kabelmodem. Messungen von Bandbreiten sind nur mit neutralen Messverfahren direkt am Modem des Internet-Zugangsdienstes aussagekräftig.

### Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumensbeschränkungen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. B TSM-VO

Diese Übersicht soll einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang typische Internetdienste genutzt werden können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Der Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.



= Dienst funktioniert voraussichtlich



= Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	
Videostreaming 4K (ca. 20 bis 25 Mbit/s)	
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	
Online Gaming (ca. 5 Mbit/s)	
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	

\*Einschränkungen beim Produkt Internet Solo 20



## Faktoren, welche die Messung der Bandbreite beeinflussen

Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite auf kundeneigenen Endgeräten werden insbesondere von folgenden Faktoren erheblich beeinflusst:

- Wenn keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät besteht
- Bei WLAN-Verbindungen (WLAN-Modem) ist die Signalqualität und Bandbreite von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte, etc.) abhängig
- durch den zur Datenkommunikation verwendeten Übertragungsstandard und der angewendeten Übertragungsart
- wenn nicht aktualisierte oder veraltete Betriebssysteme verwendet werden
- wenn nicht aktualisierte oder veraltete Hardware (z.B. Treiber, Netzwerkkarte) verwendet werden
- Bei paralleler Nutzung mehrerer Anwendungen (z.B. E-Mail Programme, Web Browser)
- Bei parallelem Betrieb von mehreren Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
- Bei Verwendung von Firewalls

## Verkehrsmanagementmaßnahmen

Verkehrsmanagementmaßnahmen gem. TSM-VO (Art. 4 Abs 1 lit. A TSM-VO):

Verkehrsmanagementmaßnahmen werden ausschließlich zum Zweck der Sicherstellung der Verfügbarkeit und Integrität des Internet Zugangsdienstes, und unter Einhaltung der rechtlichen Vorgaben zur Netzneutralität eingesetzt.

Die Einsatzbereiche von Verkehrsmanagementmaßnahmen sind:

- Maßnahmen zur Erkennung und zur Abwehr von Cyberangriffen (wie DDoS-Angriffen). In diesen Fällen werden die Netzwerkdaten nach spezifischen Angriffsmustern oder Auffälligkeiten analysiert. Bei Verdacht, dass die Integrität oder Verfügbarkeit des Netzes oder der Dienste gefährdet sind, wird der schädigende Datenverkehr aus dem Netz gefiltert.
- Zur Vermeidung von Netzüberlastungen werden unsere Netzwerkdaten auf aggregierter Ebene (anonymisiert) analysiert. Der Datenverkehr wird auf Basis von statistischen Daten gemessen. Diese Maßnahmen helfen zur rechtzeitigen Erkennung drohender Kapazitätsauslastungen und Planung des Netzausbaus.
- Zur nachhaltigen Qualitätssicherung und zur Vermeidung von Kapazitätsaus- oder -überlastungen misst LIWEST regelmäßig die Auslastung ihrer Netzwerkknoten um auf Basis dieser anonymisierten Daten den Netzerweiterung zu planen und voran zu treiben. Hierdurch kann es in Einzelfällen zu temporären Einschränkungen der Dienstqualität kommen.
- Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung kann LIWEST rechtlich verpflichten den Anschluss der Kunden zu überwachen oder den Zugang zum Internet-Zugangsdienst in vorgegebener Art und Weise einzuschränken. In solchen Fällen ist die Nutzung des Internet-Zugangsdienstes im Umfang dieser Anordnung technisch eingeschränkt.

Die Privatsphäre des Kunden wird dadurch nicht beeinträchtigt.

## Rechtsbehelfe

Gewährleistungsfrist:

Die Gewährleistungsfrist beträgt gegenüber Verbrauchern 24 Monate. Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen und der von LIWEST angegebenen Leistung stehen dem Kunden Gewährleistungsbehelfe zur Verfügung. Der Kunde hat vorerst die Wahl zwischen Verbesserung und Austausch der mangelhaften Leistung. Diese Wahlmöglichkeit besteht dann nicht, wenn die vom Kunden getroffene Wahl für LIWEST unmöglich oder im Vergleich zur Alternative für LIWEST mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. Sind sowohl Verbesserung als auch Austausch unmöglich oder für LIWEST mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden, hat der Kunde das Recht auf Preisminderung oder, bei einem nicht geringfügigen Mangel, auf Wandlung (=Aufhebung) des Vertrages. Das gilt auch, wenn LIWEST Verbesserung oder Austausch verweigert oder nicht in angemessener Frist vornimmt, wenn diese Abhilfen für den Kunden mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden wären oder sie dem Kunden aus triftigen Gründen nicht zugemutet werden kann.

Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass der Kunden die aufgetretenen Mängel innerhalb angemessener Frist, spätestens binnen 14 Werktagen schriftlich und detailliert angezeigt hat.